|  |  |
| --- | --- |
|  | **C O M U N E D I B A S C I A N O**  **Provincia di Teramo**  **Mail:** [**ufficio.tecnico@comune.basciano.te.it**](mailto:ufficio.tecnico@comune.basciano.te.it) **Pec:** [**postacert@pec.comune.basciano.te.it**](mailto:postacert@pec.comune.basciano.te.it)  **c.a.p. 64030 tel. 0861.650156 fax 0861.650927** [**www.comune.basciano.te.it**](http://www.comune.basciano.te.it) |

**UFFICIO TRIBUTI**

**QUESTIONARIO DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL’UTENZA**

Gentile utente,

Il Servizio Tributi del Comune di Basciano desidera conoscere il grado di soddisfazione dell’utente dei confronti dei servizi offerti dall’Ufficio. Le saremo grati per il tempo che intende concederci dedicandosi alla compilazione di questo breve questionario contrassegnando le caselle corrispondenti alle sue risposte.

Il questionario è completamente anonimo per la salvaguardia della riservatezza dei suoi dati personali.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **INSODDISFATTO** | **POCO SODDISFATTO** | **SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO** | **SODDISFATTO** | **MOLTO SODDISFATTO** |
| Competenza e preparazione del personale |  |  |  |  |  |
| Chiarezza delle informazioni ricevute |  |  |  |  |  |
| Tempestività delle risposte |  |  |  |  |  |
| Facilità di lettura dei modelli e degli stampati |  |  |  |  |  |
| Soddisfazione per la soluzione del problema posto |  |  |  |  |  |
| Ascolto e comprensione da parte del personale |  |  |  |  |  |
| Cortesia e disponibilità del personale |  |  |  |  |  |
| Tempo trascorso in sala d’attesa  Facilità di accesso all’Ufficio Tributi |  |  |  |  |  |